
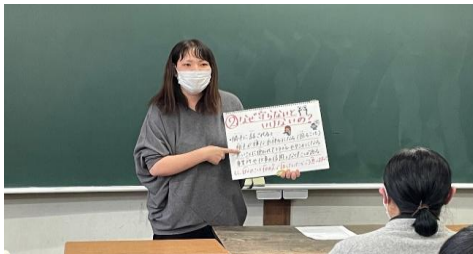



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	和島トゥール・ル・モンド 100年の時をこえて
住所	新潟県長岡市和島中沢乙64-1
電話番号	0258-74-3002

事業所番号	1510200825
管理者名	菊地 恵美子
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>令和8年1月5日(月)に、毎年実施している新年交流会を(年に1回、在籍する全ご利用者が一同に会する新年交流会)開催した。今年度は当事業所レストランBagueのシェフがビュッフェ形式のお料理を用意し、おいしい食事と、カラオケ大会で盛り上がった。普段顔を合わせないご利用者同士が、交流できる良い時間となった。</p> <p>また、相談支援事業所わしま 竹下相談支援専門員より、「個人情報取り扱いについて」、「LINEのやりとりに関する注意事項」の講義をいただいた。</p>	<p><活動の様子></p>  <p>新年交流会の様子</p>
<p><目的></p> <p>①業務上知り得た情報を、ご利用者同士で話す場面があり、注意を行ってきた。再度ご利用者皆さんにルールを守る事の意識づけを行うため。</p> <p>②便利なLINEであるが、使い方を間違えると、誤解や不安、トラブルに繋がる。当事業所のご利用者でもトラブルがあったため、LINEの良い所、注意が必要な所を講義いただいた。</p>	 <p>研修会の様子</p>
<p><成果></p> <p>個人情報について、職員を対象とした研修は行っていたが、ご利用者に対しては契約時のみで、研修はしてこなかった。今回ご利用者皆さんにあらためて例を出し説明をしていただけたことで、今後トラブル回避に繋がると思う。</p> <p>また、数名の間のことではあるが、LINEトラブルもあったことから、ルールも含め指導いただいた。活発な意見交換が行われた。</p>	 <p>研修会の様子</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>相談支援事業所わしまは、和島トゥール・ル・モンド (A型事業所) と連携しながらご利用者の相談支援を行っています。個人情報のこと、LINEトラブルのことを聞き、私なりに分かりやすい言葉、文字での説明を心掛け行いました。LINEの話の中で、「遅い時間」という観念が一人ひとり大きく違っており、私自身今後のための勉強になりました。皆さん活発に質問や意見を話してくださり、真剣さが伝わってきました。</p>	
連携先企業 (担当者)	相談支援事業所わしま 相談支援専門員 竹下 愛美

利用者からの意見・評価

<p>11月から入職し、新年交流会、研修会に初めて参加しました。お会いするのが初めての方もおり、自己紹介させていただきました。美味しいものもたくさんいただき、楽しい時間を過ごしました。また、研修では個人情報、LINEの使い方をあらためてご講義いただき、私は前職のこともあり、個人情報は気を付けているつもりです。対人関係が苦手なため、LINEは極力交換しないようにしていますが、そのせいで周りの方が嫌な思いを持たれたのではと気になっていました。全体でLINEについての意見交換、ルールの話をしたことで、私はこの考えで良いのだと思うことができました。</p>
