

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|-----------------------|-------|------------|
| 事業所名 | 和島トゥール・モンド 100年の時をこえて | 事業所番号 | 1510200825 |
| 住所 | 新潟県 長岡市 和島中沢 乙64番地1 | 管理者名 | 菊地 恵美子 |
| 電話番号 | 0258-74-3002 | 対象年度 | 令和6年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|---|---|
| <p><活動内容></p> <p>令和7年1月28日(火)に、毎年実施している新年交流会(年に1回、在籍する全利用者が一同に会す新年会)を開催した。今年度は、海風亭寺泊日本海様へ出掛け、海鮮丼をいただき、希望者には入浴、近くのアメヤ横丁への散策などで1日ゆっくりと過ごした。この機会に海風亭寺泊日本海様から『接客とは』と題して講義いただいた。</p> | <p><活動の様子></p>  <p>○海風亭寺泊日本海様で女将を務められている小川恵美様より『接客とは』と題して講義いただいた。</p> |
| <p><目的></p> <p>①事業所の主業務となる接客についてプロから学ぶ。 ②直接、接客に関わらない利用者への意識付けを行なう。 ③自身の業務への取り組み方に関して振り返る。</p> |  <p>○滅多に無い機会に、真剣な眼差しで見つめる利用者、職員。 (利用者16名、職員4名参加)</p> |
| <p><成果></p> <p>講師からの実体験を交えた話しの内容に利用者および職員全員が感銘を受けた。中には感動し涙する利用者もあった。直接、接客に関わらない利用者においても共通する学びがあり、挨拶やTPOに応じた立ち居振る舞などを振り返る内容となった。</p> |  <p>○ご講義後には活発な意見、感想、質問が飛び交っていた。</p> |

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|---|-------------------|
| <p>このような講義をする機会が無く不慣れではあったが、接客およびサービス業に従事する障がい者の方たちへの今後の仕事の一助になればと思ってお受けした。短時間ではあったが皆さん真剣に聞いてくださり、話しの後もたくさんの方が意見や感想、質問を寄せてくださった。機会があれば皆さんの職場であるレストラン、パン屋さんに向い、皆さんが実際にどのような接客をされているのか見てみたいと思います。最後に、皆さんの今後のご活躍を陰ながら応援しております。</p> | |
| 連携先企業(担当者) | 海風亭寺泊日本海(女将 小川恵美) |

利用者からの意見・評価

| |
|---|
| <p>接客のプロの方からのお話しは自分にとってとてもためになる内容であった。自分は製パンの業務に従事しているため直接、接客に関わることは無いが、サービス業として廊下などでお客様とすれ違う場面も多く、場面に応じた気持ちの良い挨拶が出来ているかといったら、まだまだかと思う。目上の職員に対しても同じことが言える。まずは、気持ちの良い挨拶を心掛けていきたい。お話しの中で一番感銘を受けたのは、『私たちにとっていつもの何気ない1日であっても、お客様にとっては、大切に特別な記念日なのかもしれない、常にその気持ちを持って接客にあたっている』との言葉です。この言葉を忘れずに全力で業務に従事して行きたいと思います。</p> |
|---|